



OBSERVATORIO COLOMBIANO DE LAS Mujeres

Llamadas para la orientación de mujeres en condición de vulnerabilidad

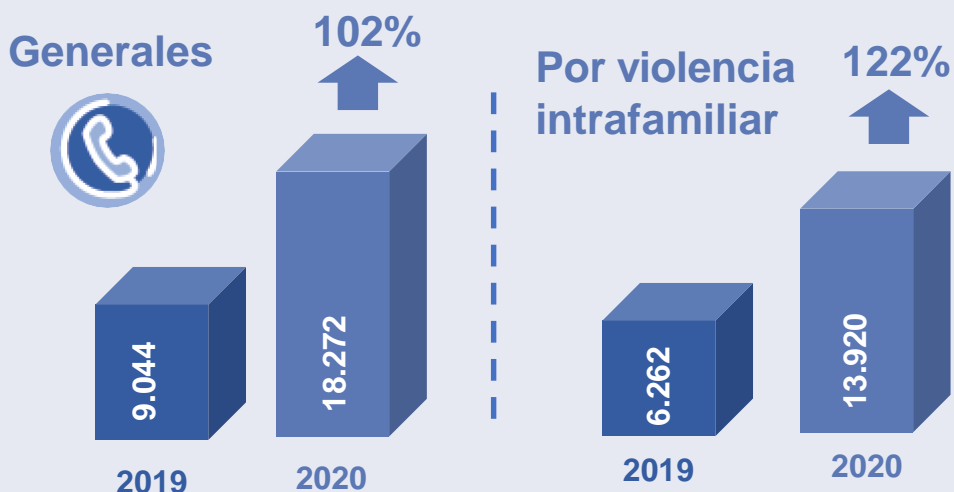
Boletín N° 24 - 7 de Septiembre de 2020



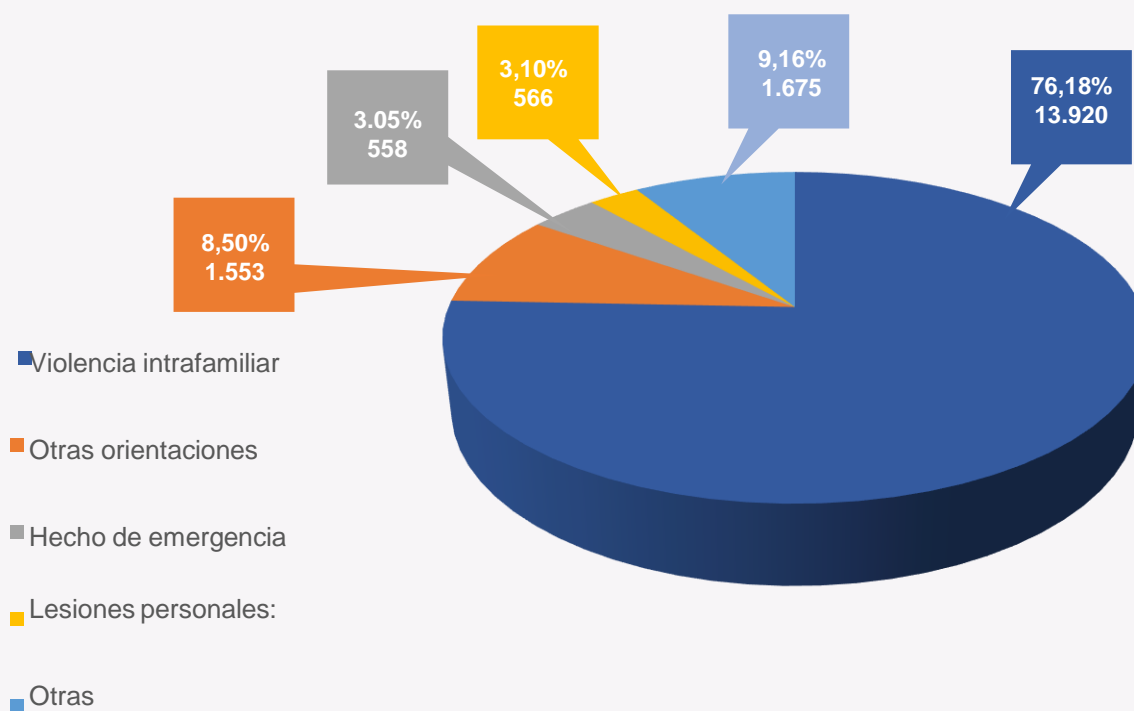
111

llamadas diarias recibe en promedio la Línea 155

Crecimiento % de las llamadas a la Línea 155 25 de marzo al 3 de septiembre – 2019 / 2020



Proporción de llamadas por tipo de violencia en 2020

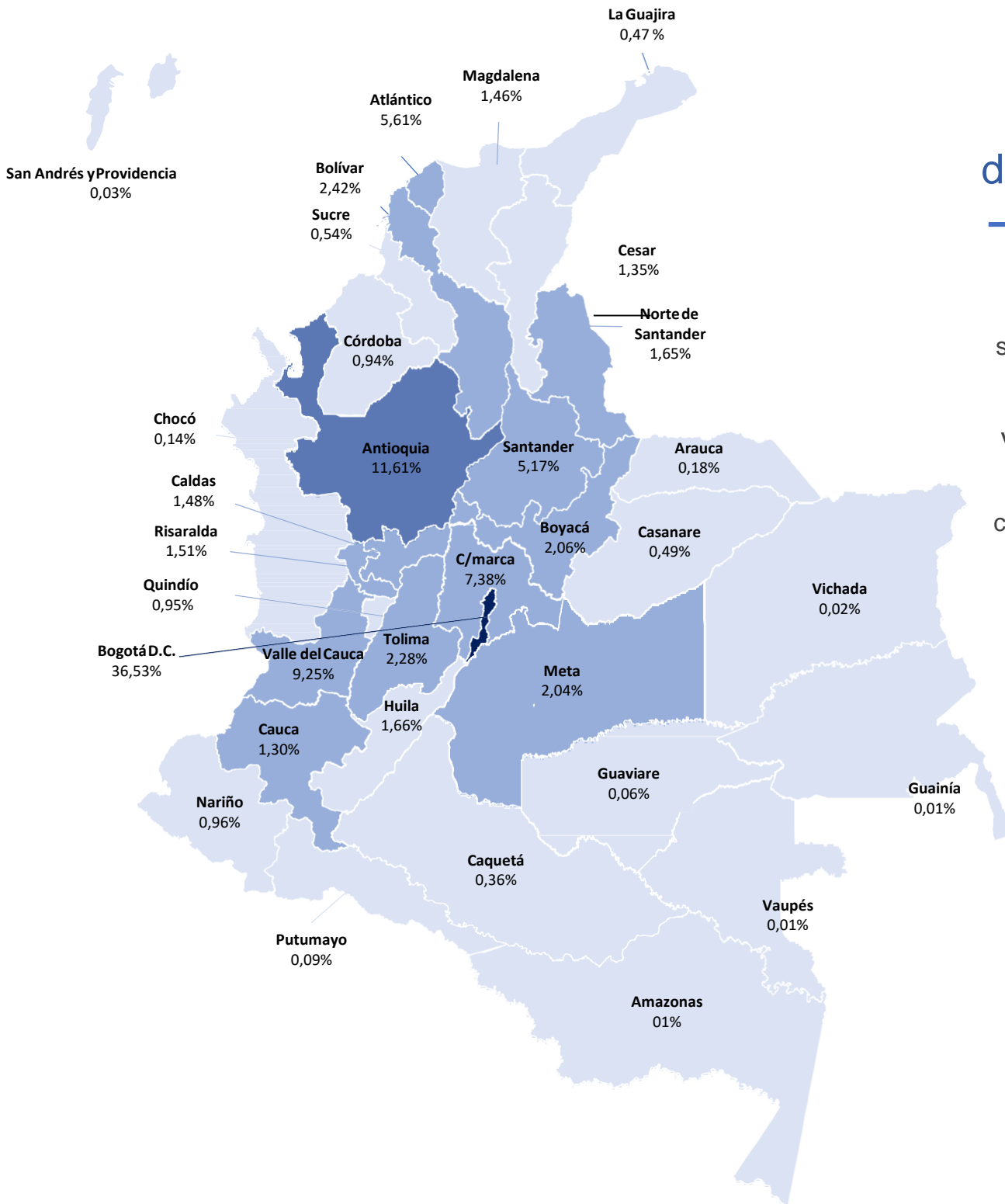
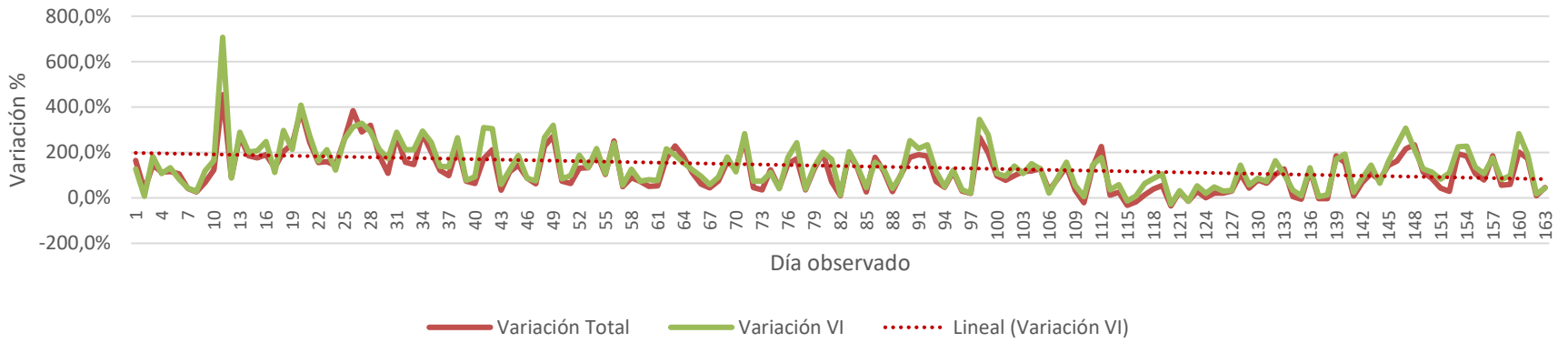


Las mujeres ¡No están Solas!

La Línea 155 y las líneas de atención en las diferentes ciudades del país están 24/7 disponibles para brindar la orientación necesaria ante las situaciones de violencia al interior de los hogares.



Variación % total de llamadas y llamadas V. Intrafamiliar . 2019-2020 (25 de marzo al 3 de septiembre)



Porcentaje de llamadas a la Línea 155 por departamento en 2020

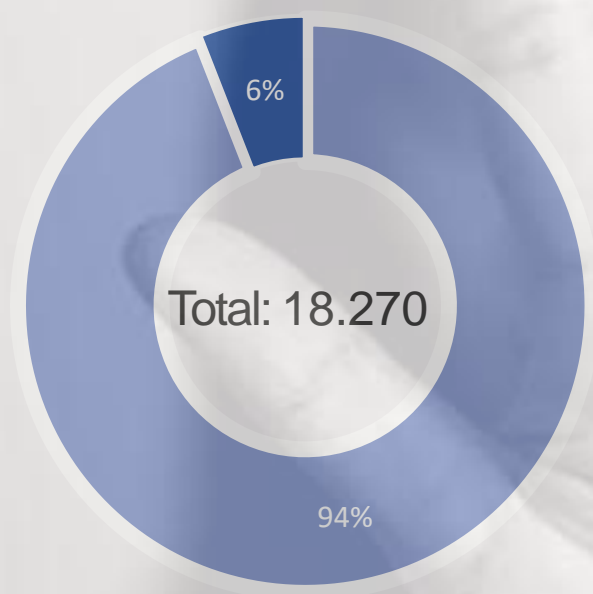
Al examinar el comportamiento de las llamadas respecto del departamento del cual se generaron se encontró que, tanto en 2019 como en 2020, el grueso de las llamadas tuvo origen en Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Cundinamarca, Atlántico y Santander, concentrando **75%** de las llamadas tanto en 2019 como en 2020, es decir que 3 de cada 4 llamadas se originan en estos territorios.

Departamento
Porcentaje de llamadas





Sexo de personas que contactan a Línea 155 (25 marzo - 3 de septiembre)



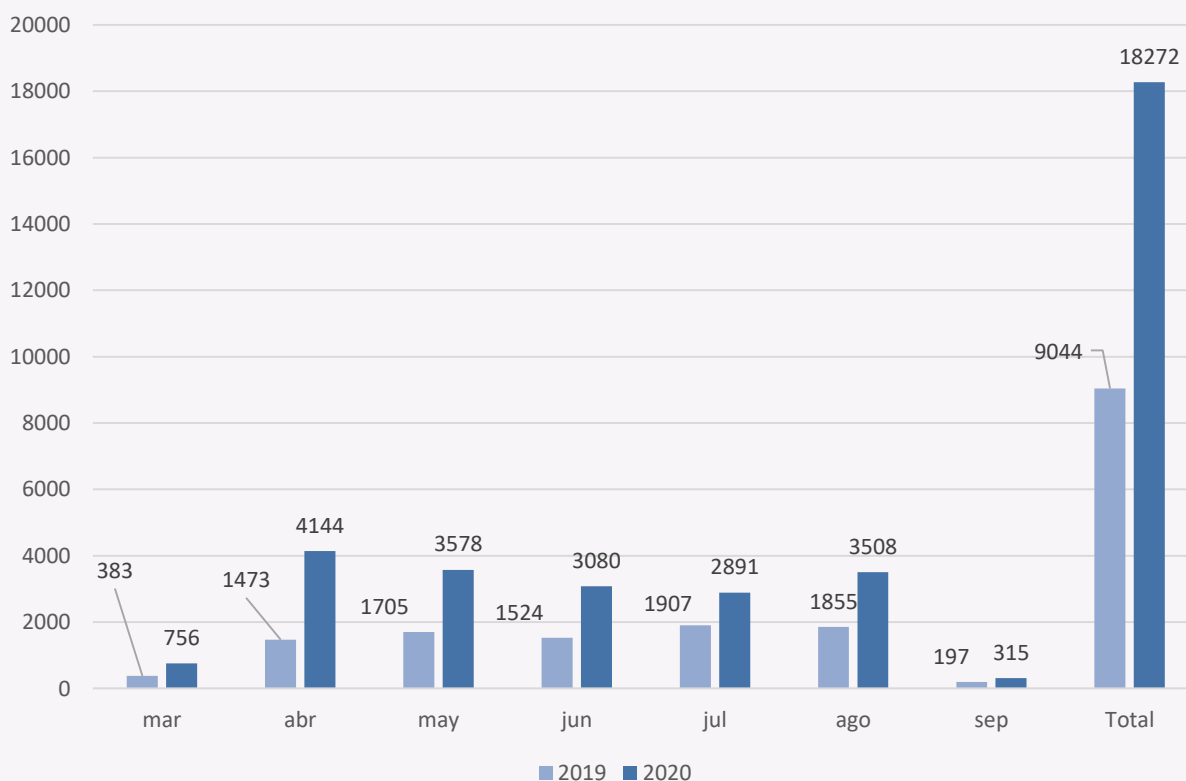
■ Mujeres ■ Hombres



Mujeres: 17.225
Hombres: 1.045



Variación mes a mes (25 marzo - 3 de septiembre)

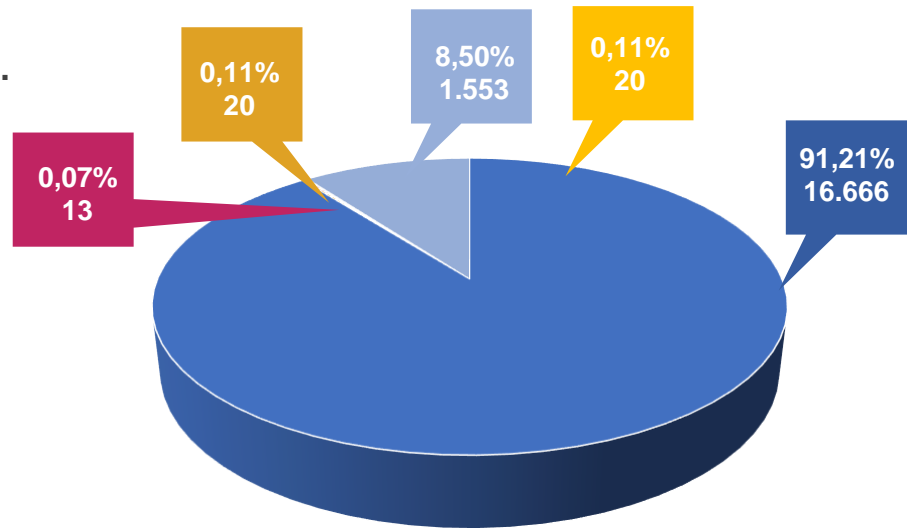


Llamadas según tipo de orientación en 2020

89% de quienes llamaron a

la **Línea 155** recibió apoyo sobre las rutas de atención en violencias.

- Orientaciones de ruta de atención en violencias
- Remisiones a ICBF # 141
- Remisiones a Fiscalía # 122
- Remisiones a Policía Nacional
- Otras orientaciones



Cálculos Observatorio Colombiano de las Mujeres.

Línea 123

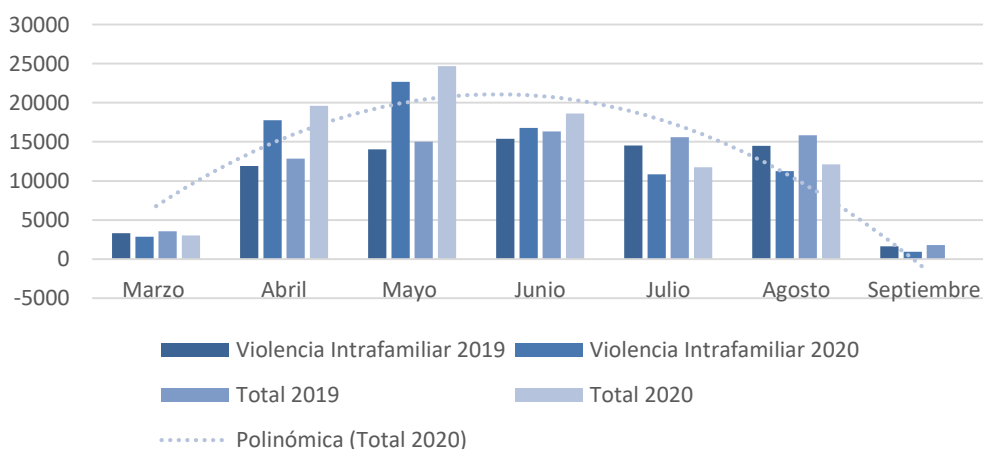


Al analizar el comportamiento del número de llamadas registradas por la línea **123** en el periodo comprendido entre el 25 de marzo y el 3 de septiembre de 2020 y 2019 se encontró un aumento del **12%** pasando de **80.975** a **90.816** llamadas en el periodo comparable en **2020**, se pasó de un promedio diario de **519** llamadas a **582**.

Llamadas según tipo de violencia 123. (25 de marzo al 3 de septiembre)



Comportamiento contacto 123 (25 marzo - 3 de septiembre)



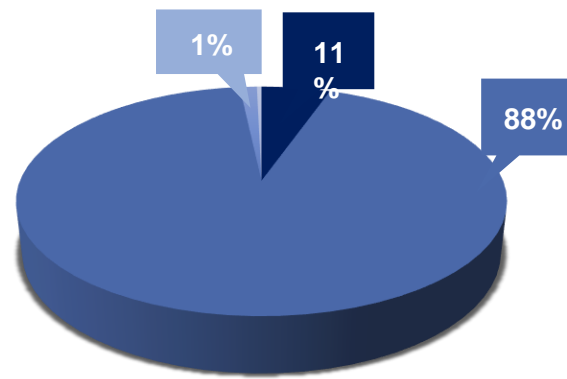
Es importante destacar que julio y los primeros días de agosto han tenido un comportamiento con tendencia a la baja como se observa en el gráfico.



Línea 122



El uso de los medios virtuales empiezan a ser efectivos para adelantar procesos de denuncia. El correo denunciaanonima@fiscalia.gov.co es el canal que mayor crecimiento ha experimentado durante el periodo de aislamiento.



■ Chat ■ denunciaanonima@fiscalia.gov.co
 ■ hechosocorrupcion@fiscalia.gov.co ■ SIN DATO

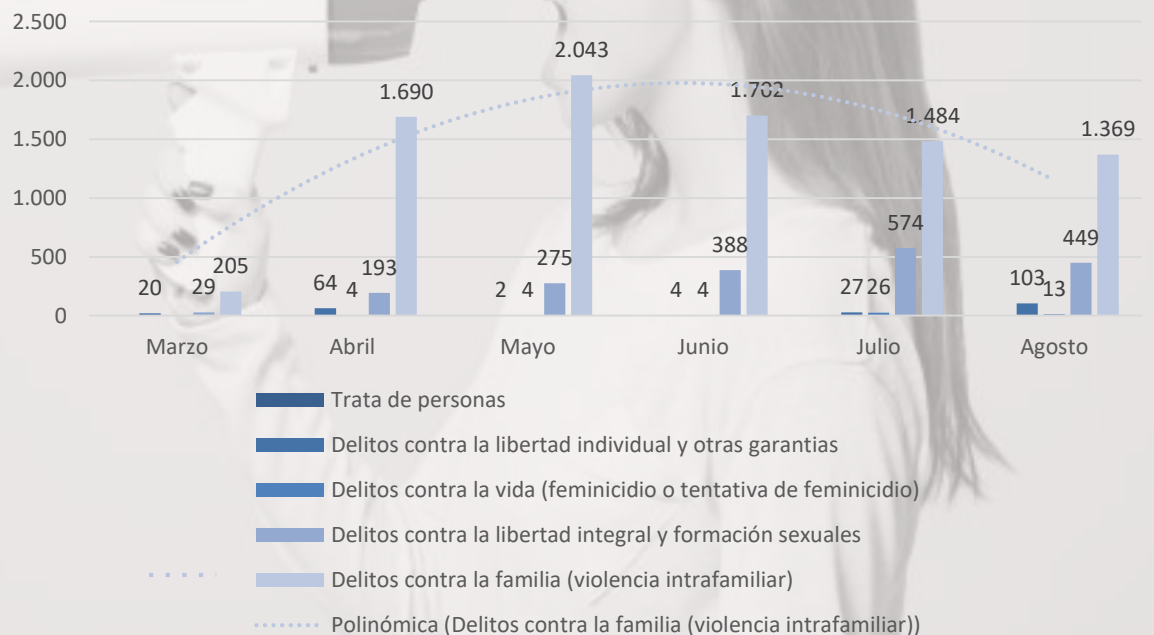
CANAL DE CONTACTO



Línea 122



Tipificación llamada línea 122 (Marzo 25 a 28 de agosto de 2020)



Desde el inicio del aislamiento preventivo obligatorio el comportamiento de las llamadas experimentó un incremento, cuyo pico estuvo en el mes de mayo. Las causas principales de contacto a esta línea fueron por delitos contra la familia (Violencia intrafamiliar) lo que representó el **80%** de las llamadas registradas.

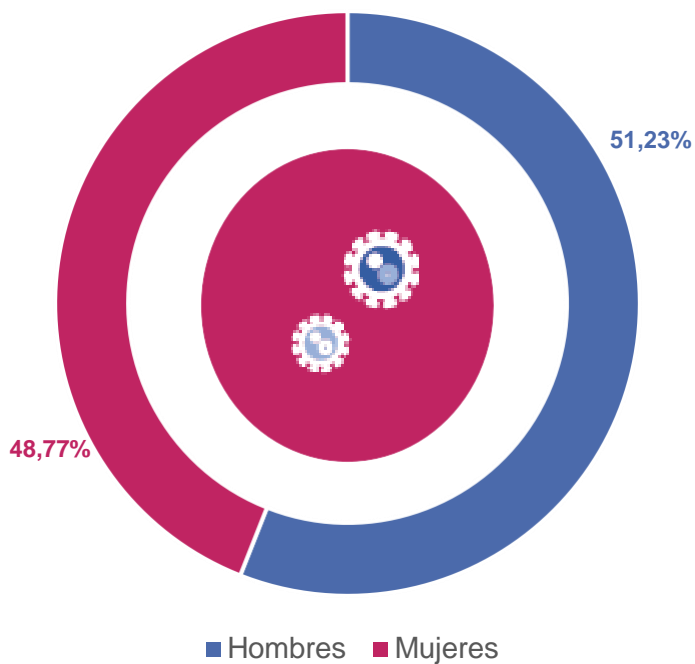




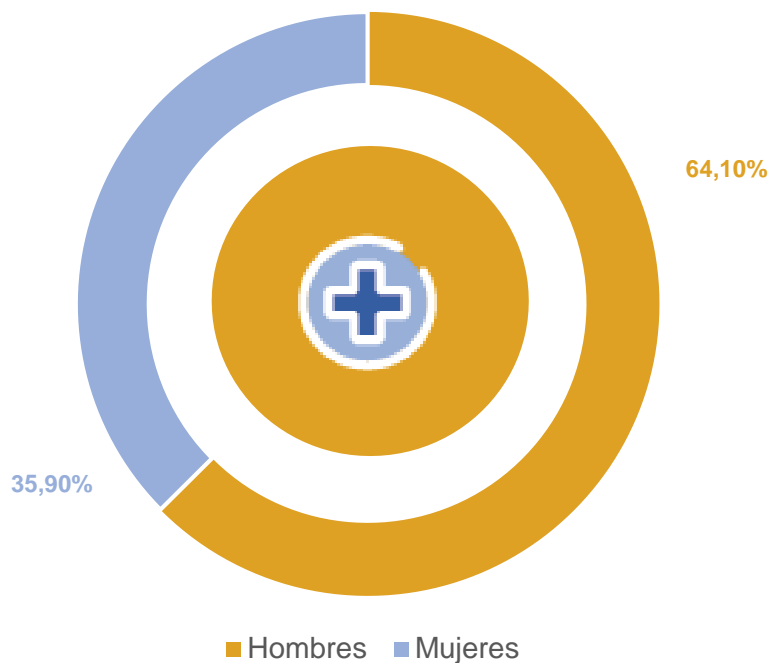
Mujeres afectadas por Covid-19.

Fecha de publicación 7 de septiembre de 2020

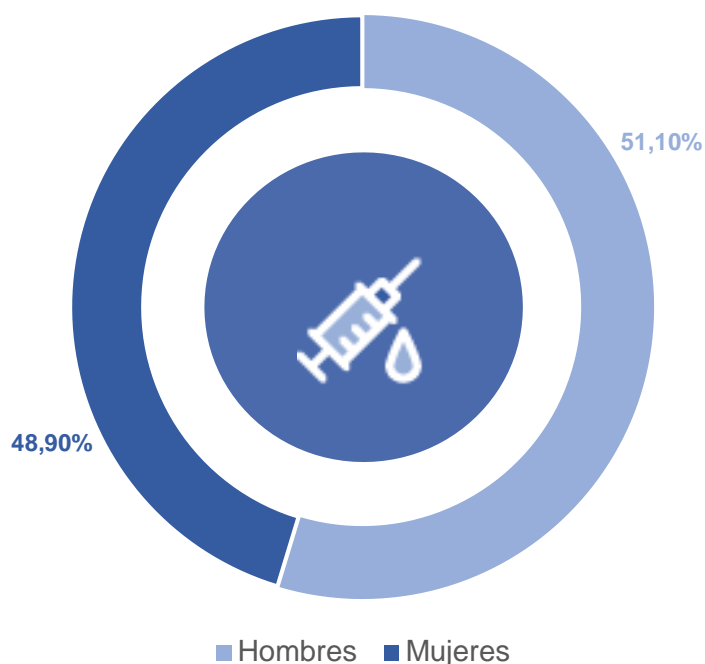
TOTAL CONTAGIOS 666.521



TOTAL MUERTES 21.412



TOTAL RECUPERACIONES 518.229



Fuente Ministerio de Salud y Protección Social y Cálculos Observatorio Colombiano de las Mujeres.

